

krachtige
basiszorg

nieuwe
integrale
aanpak!



Interprofessioneel samenwerken

Interprofessionele identiteit en samenwerking in wijk en regio



umcg

Dr. Jan-Jaap Reinders
Arbeids- en organisatiepsycholoog



Hanze

Als succes een keuze is, wat kiezen we dan?



Krachtige Basiszorg in Rotterdam

Live in de **Krachtige basiszorg** community

Senior adviseur Anne Annegarn over samenwerken met gemeente, de regio in de wijk, aan de zorg

Meld je aan bij de community Krachtige basiszorg!



Start onderzoek bekostiging Krachtige basiszorg door BUNDLE

Daniëlle Cattel

Frank Eijkenaar

Esmée van der Poort

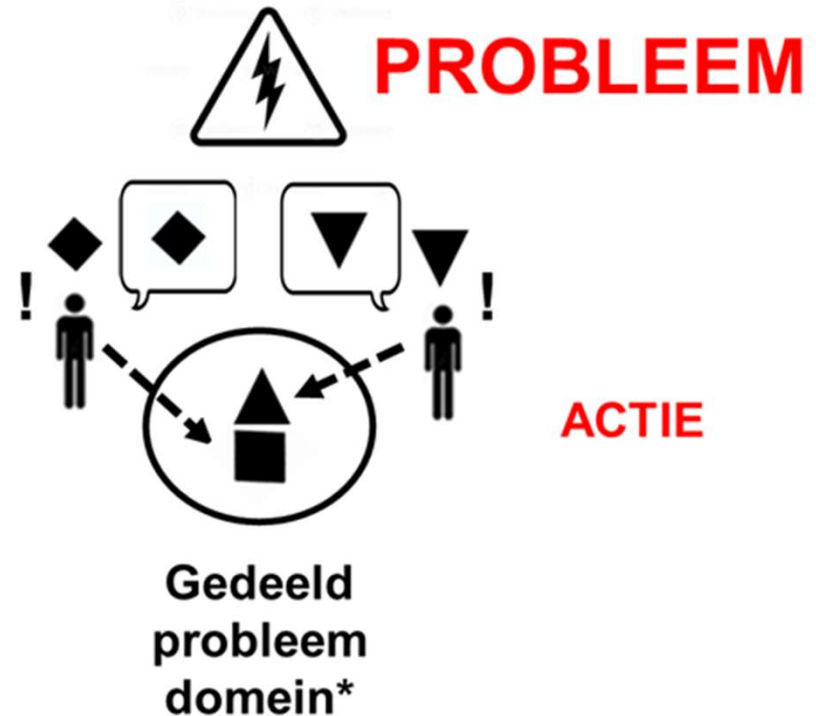
Een wijkgerichte aanpak voor kwetsbare bewoners

De keerzijde van multiprofessioneel samenwerken

- Dubbel werk
- Tegenstrijdige acties
- Verschillende prioriteiten
- Verschillende referentiekaders
- Geen gedeeld commitment
- Stereotype denkbeelden
- Sociale hiërarchie
- Gebrek aan vertrouwen

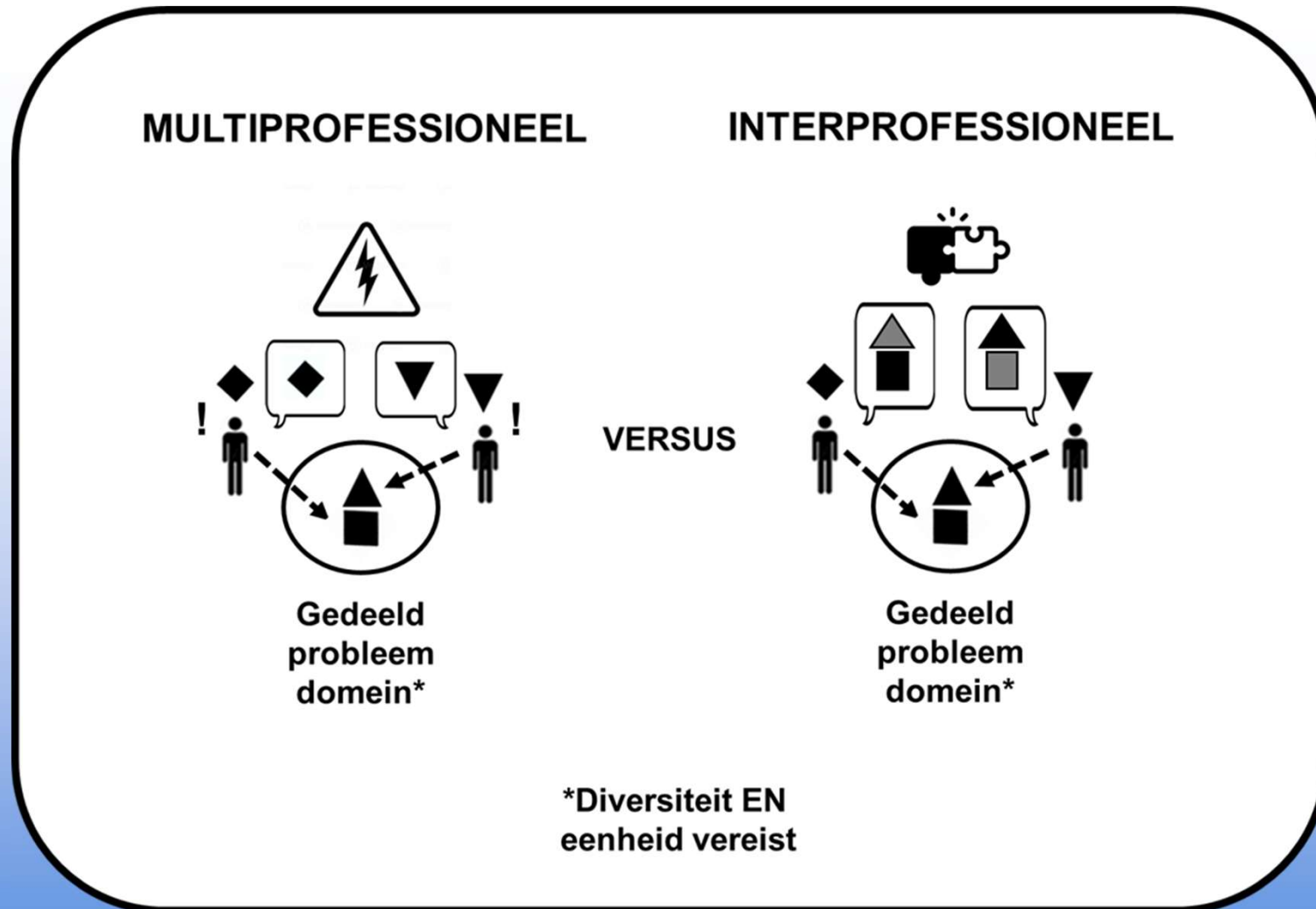
Maar wat is **oorzaak** en wat is **gevolg**?

PRAKTIJKSITUATIE



*Diversiteit EN eenheid vereist

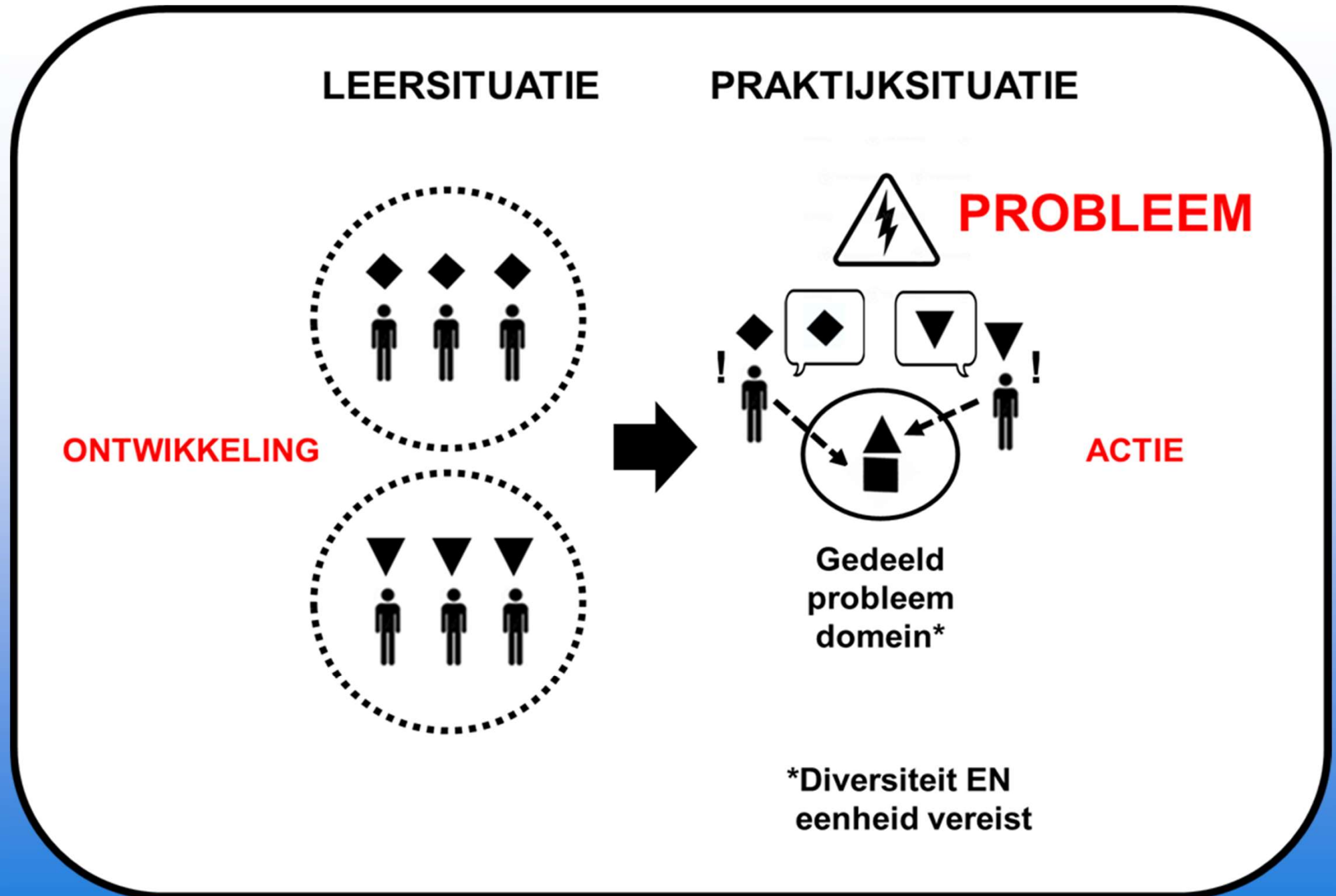
Wat is de kracht van Krachtige Basiszorg?



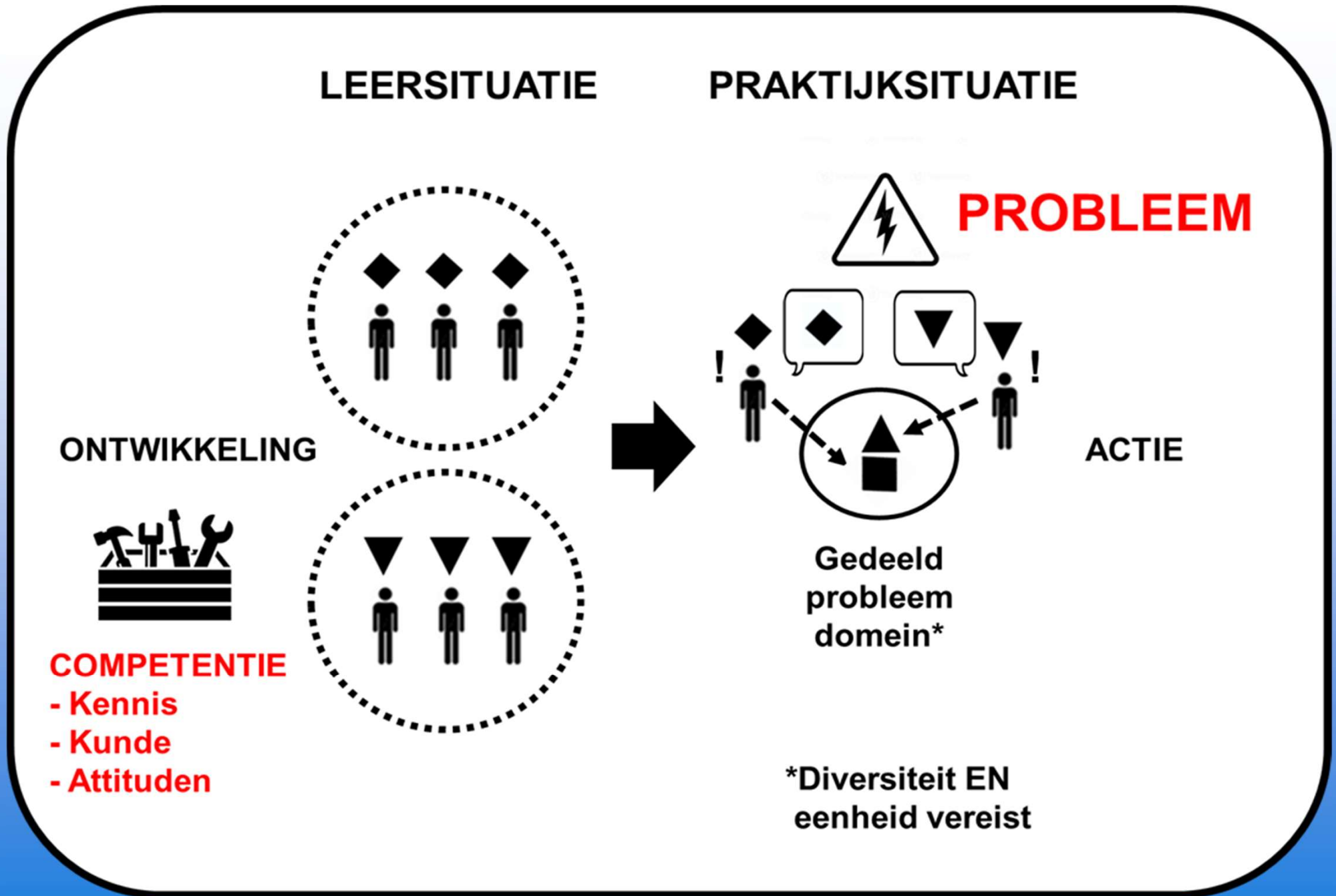
**Ware kennis is weten wat je weet en weten
wat je niet weet**

- Confucius -

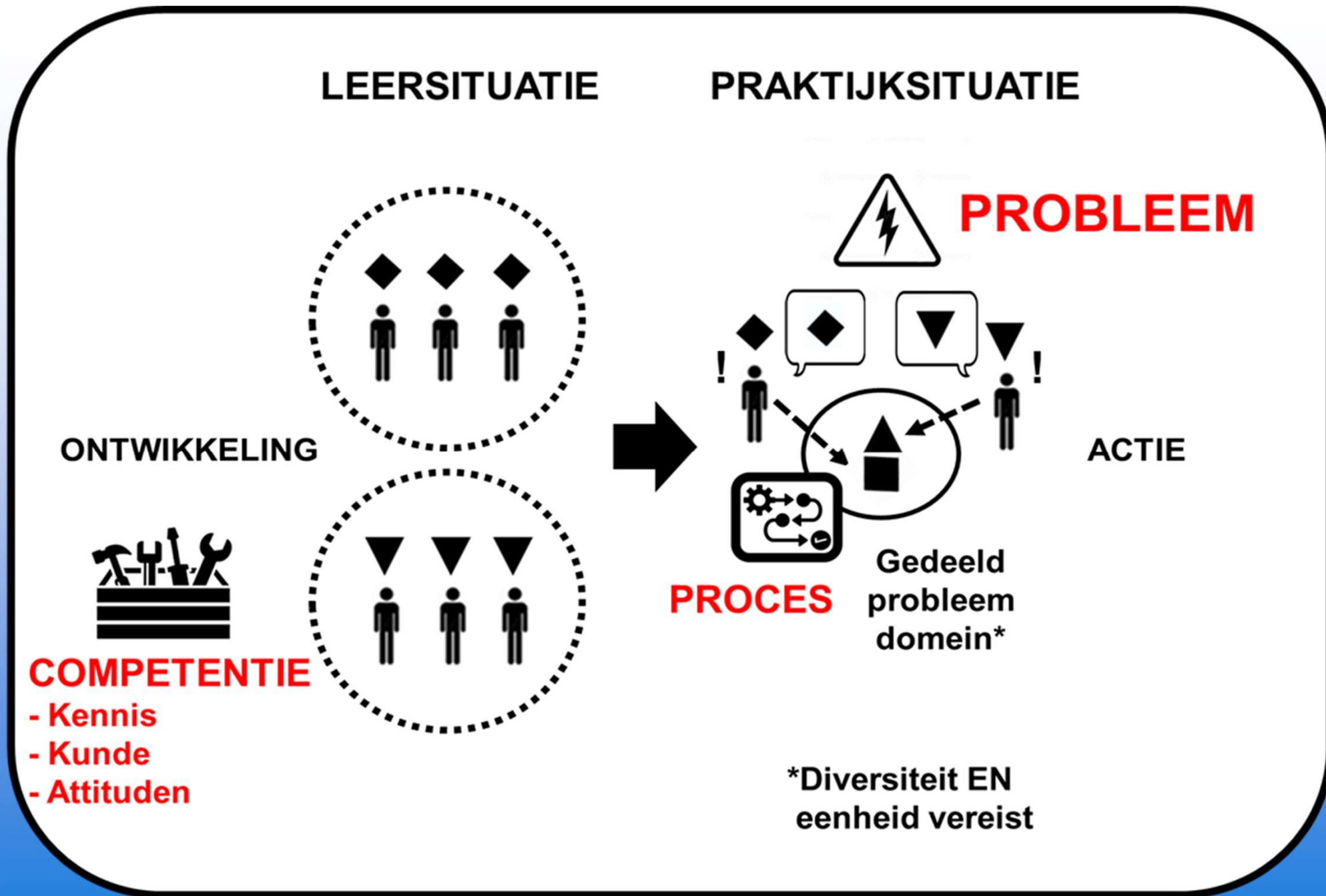
Leren en werken beïnvloeden elkaar



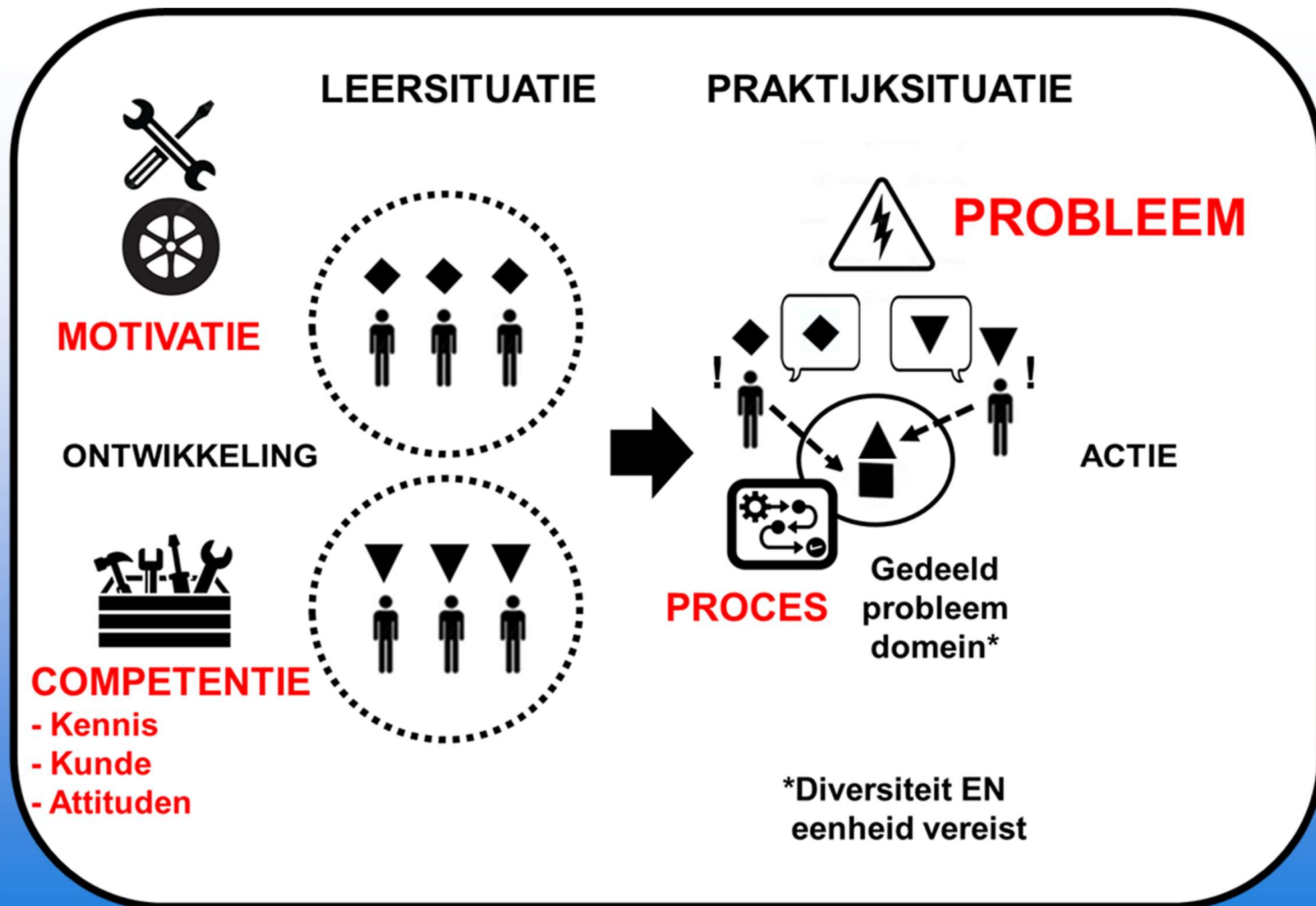
Leren en werken beïnvloeden elkaar



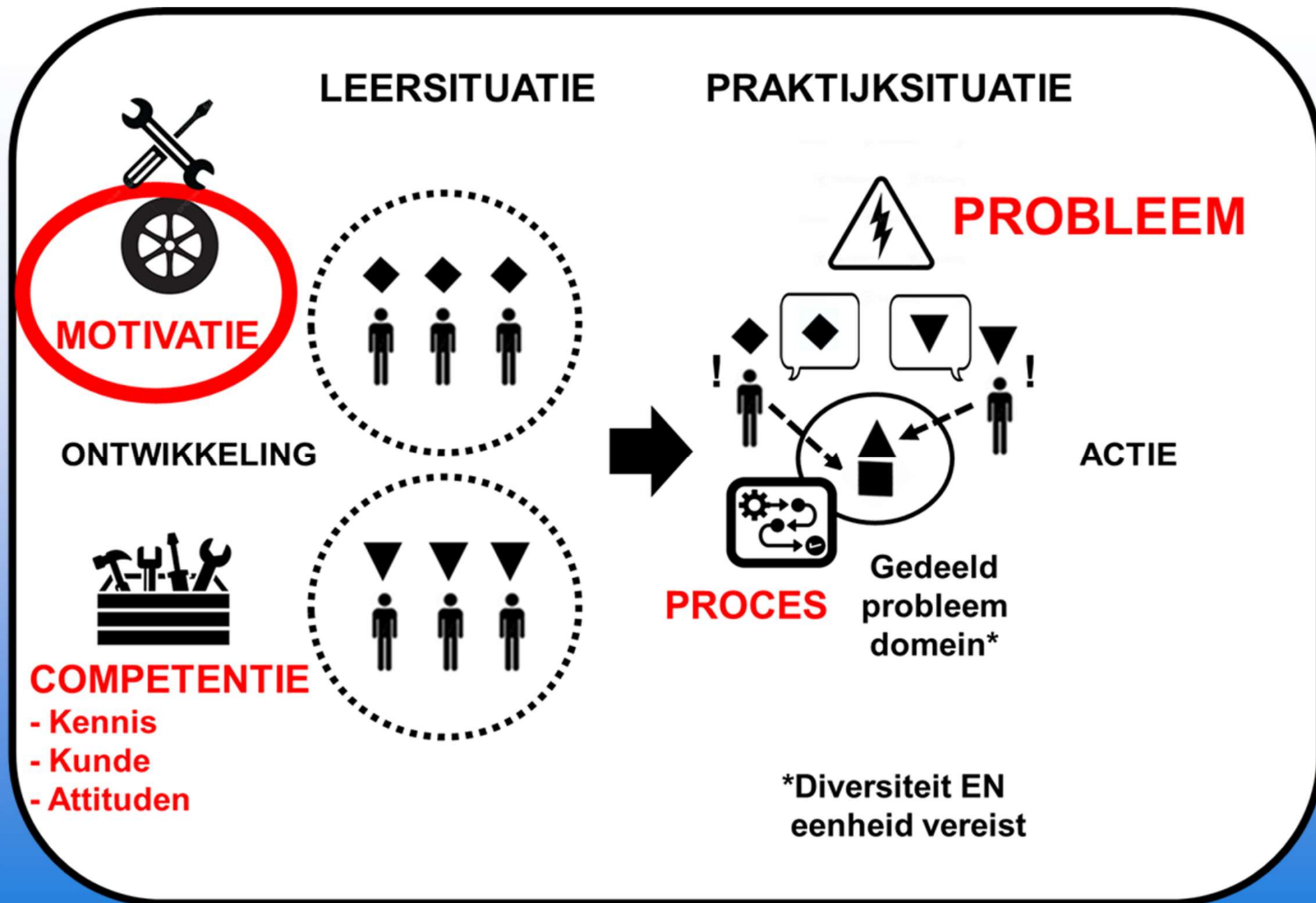
Leren en werken beïnvloeden elkaar



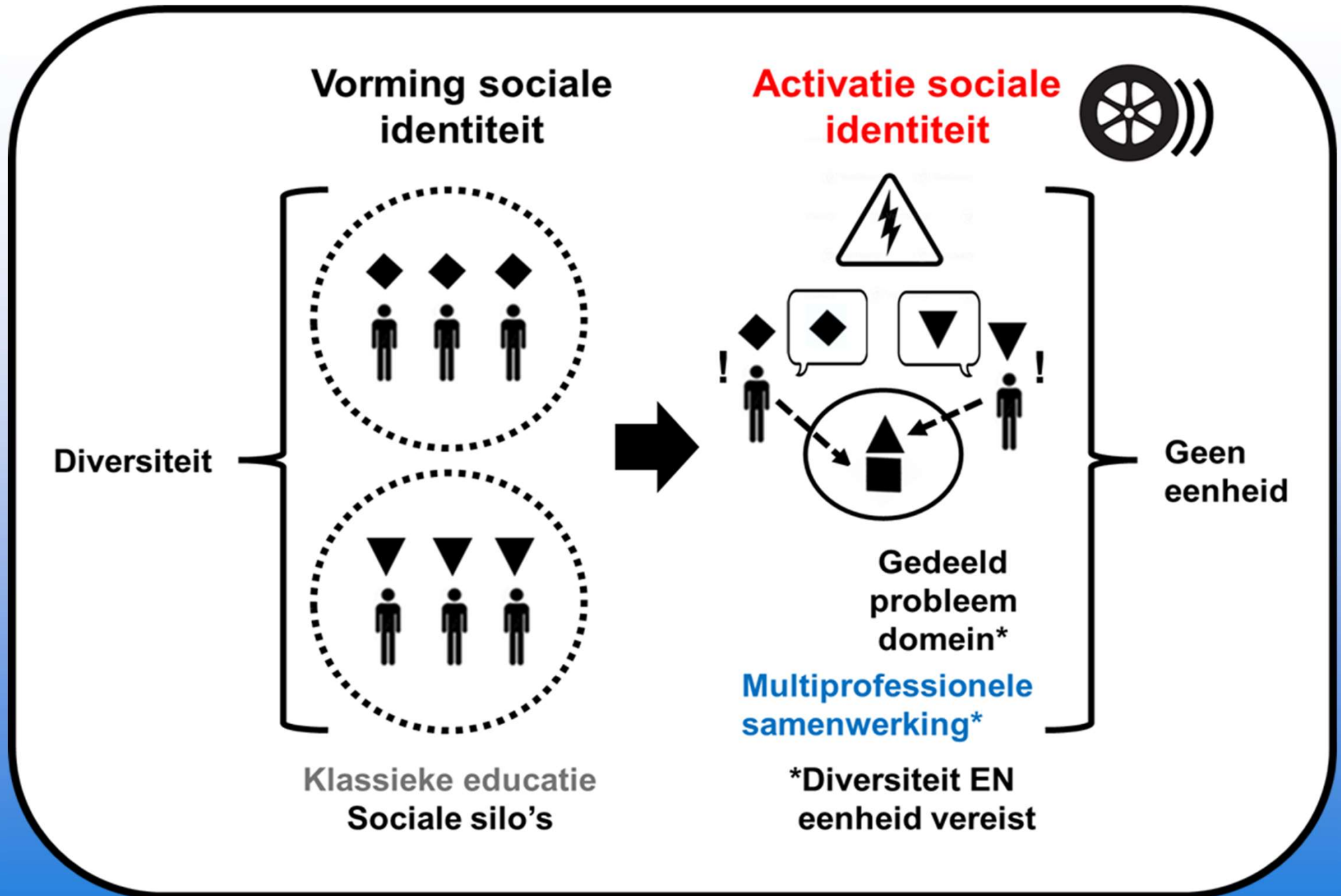
Leren en werken beïnvloeden elkaar



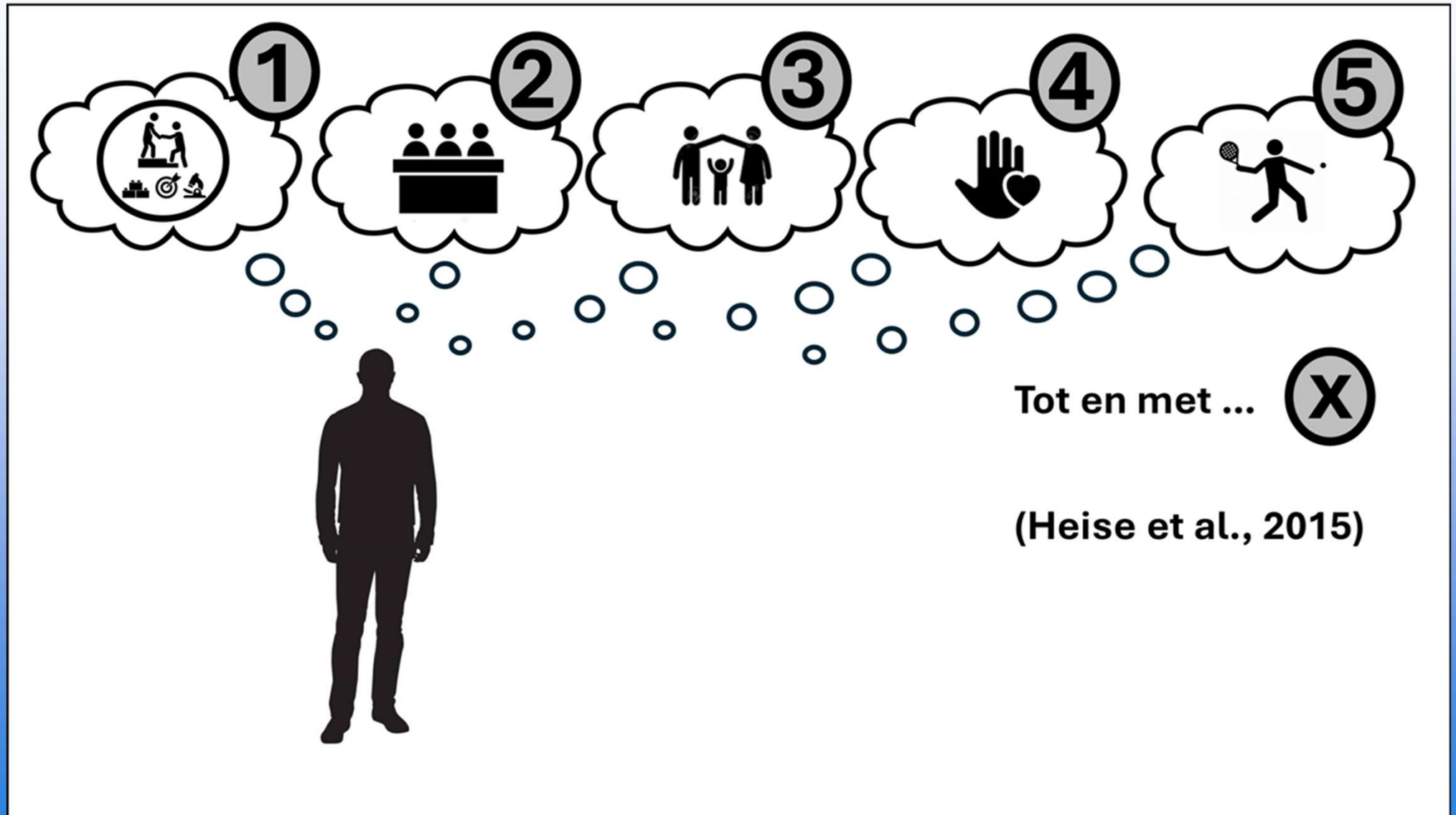
Leren en werken beïnvloeden elkaar



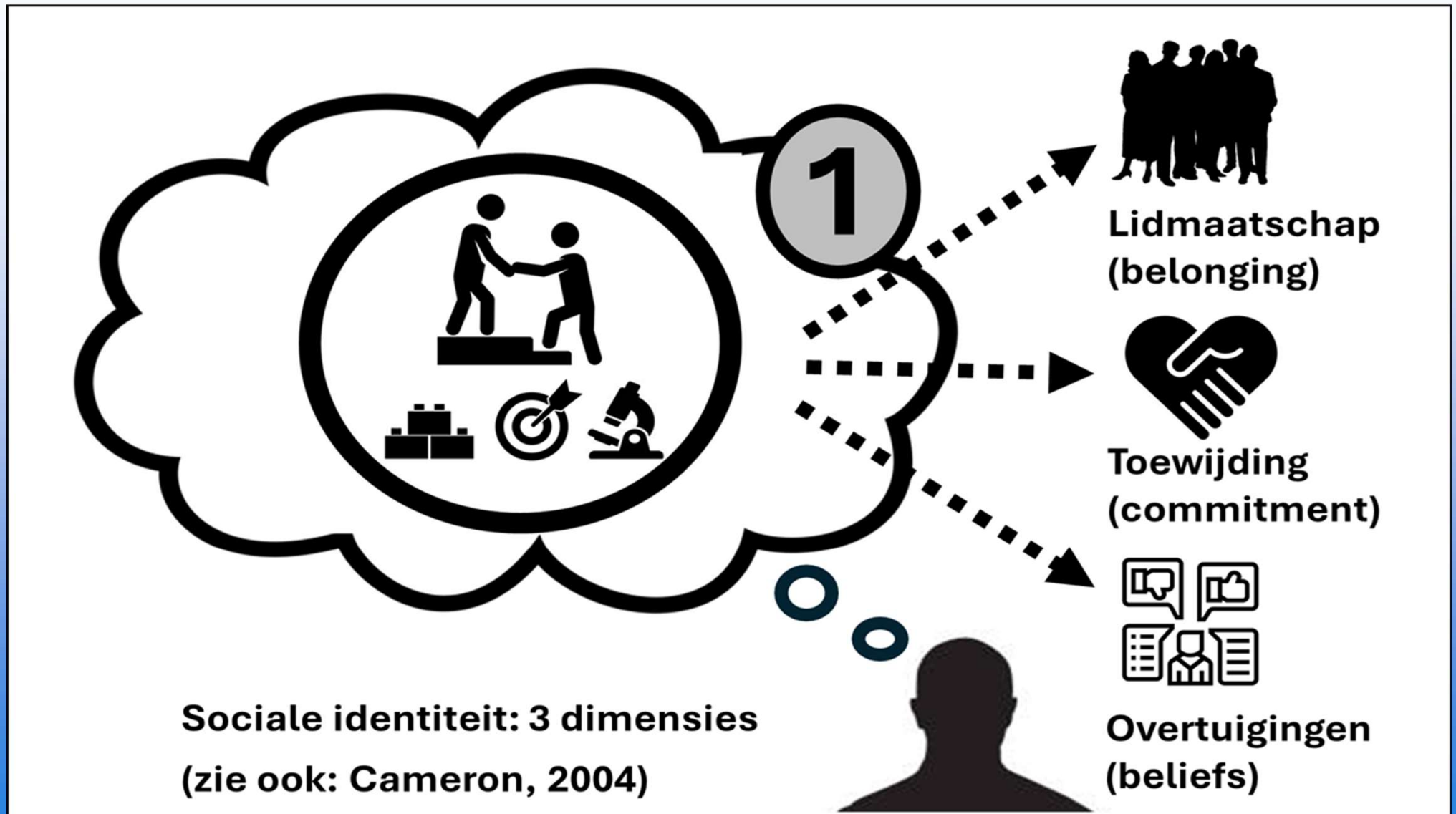
Sociale identiteit – Een bijzondere motivatiebron



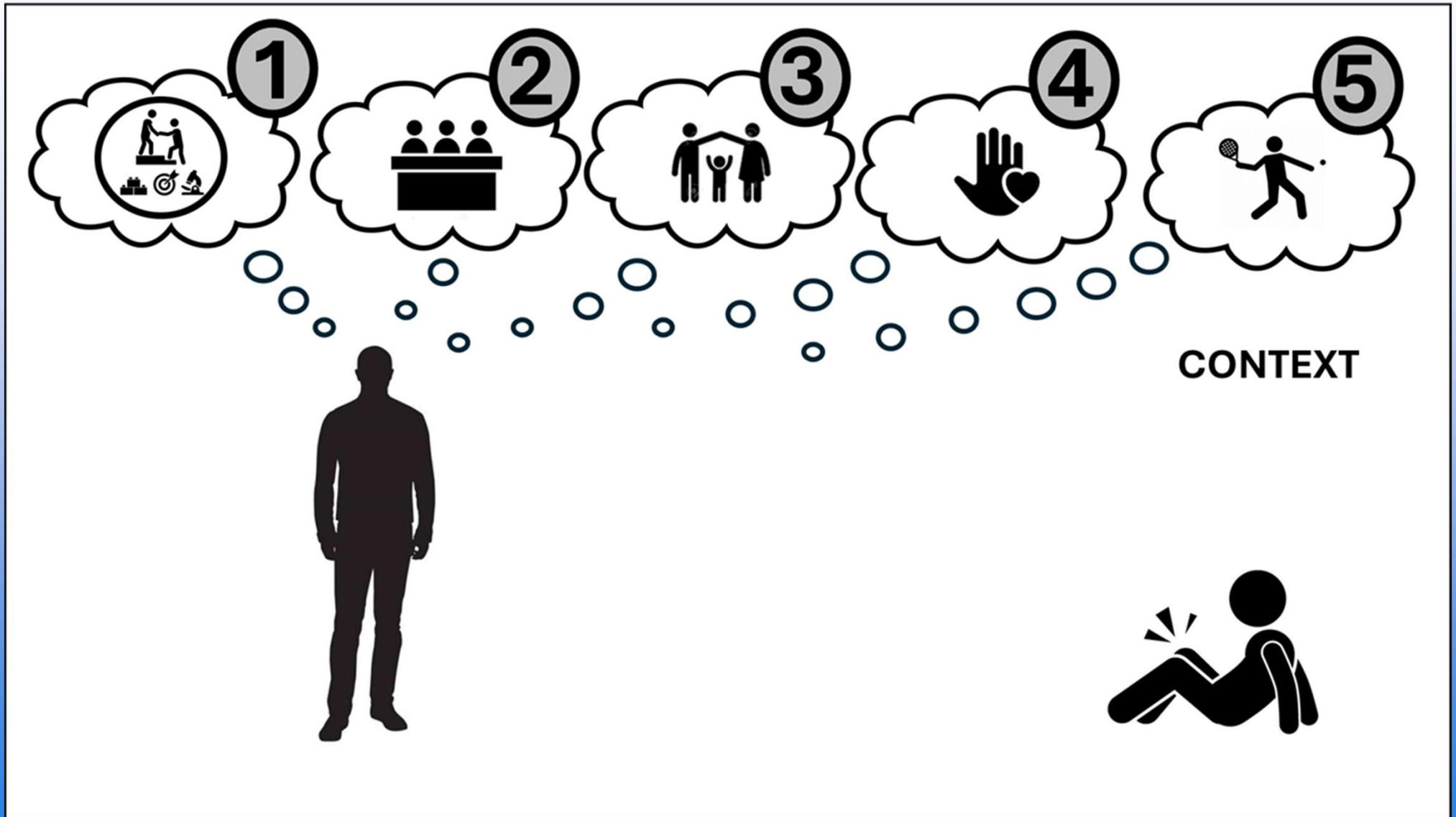
Sociale identiteit – Vereenzelving met een groep



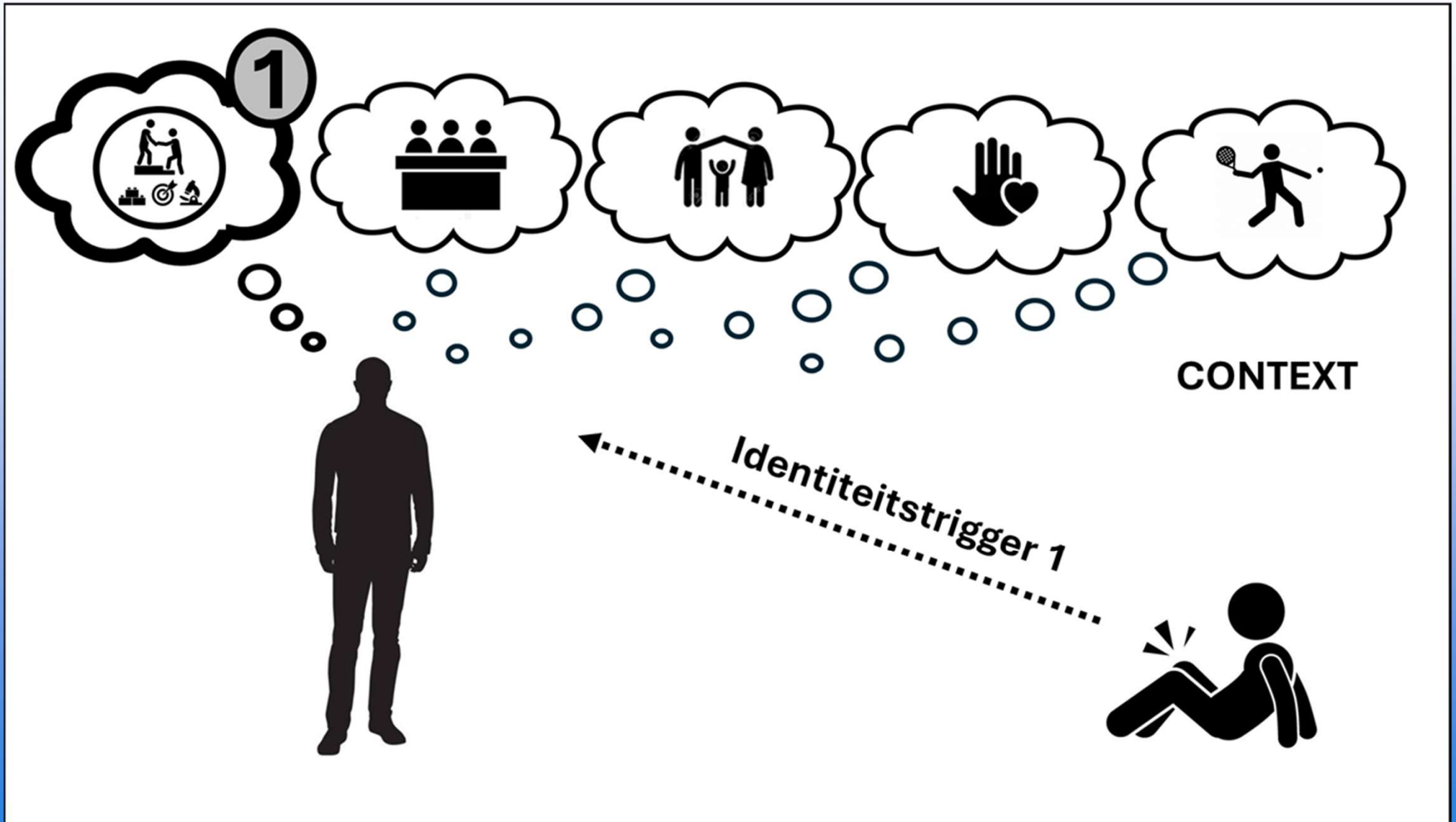
Sociale identiteit – Vereenzelvinging met een groep



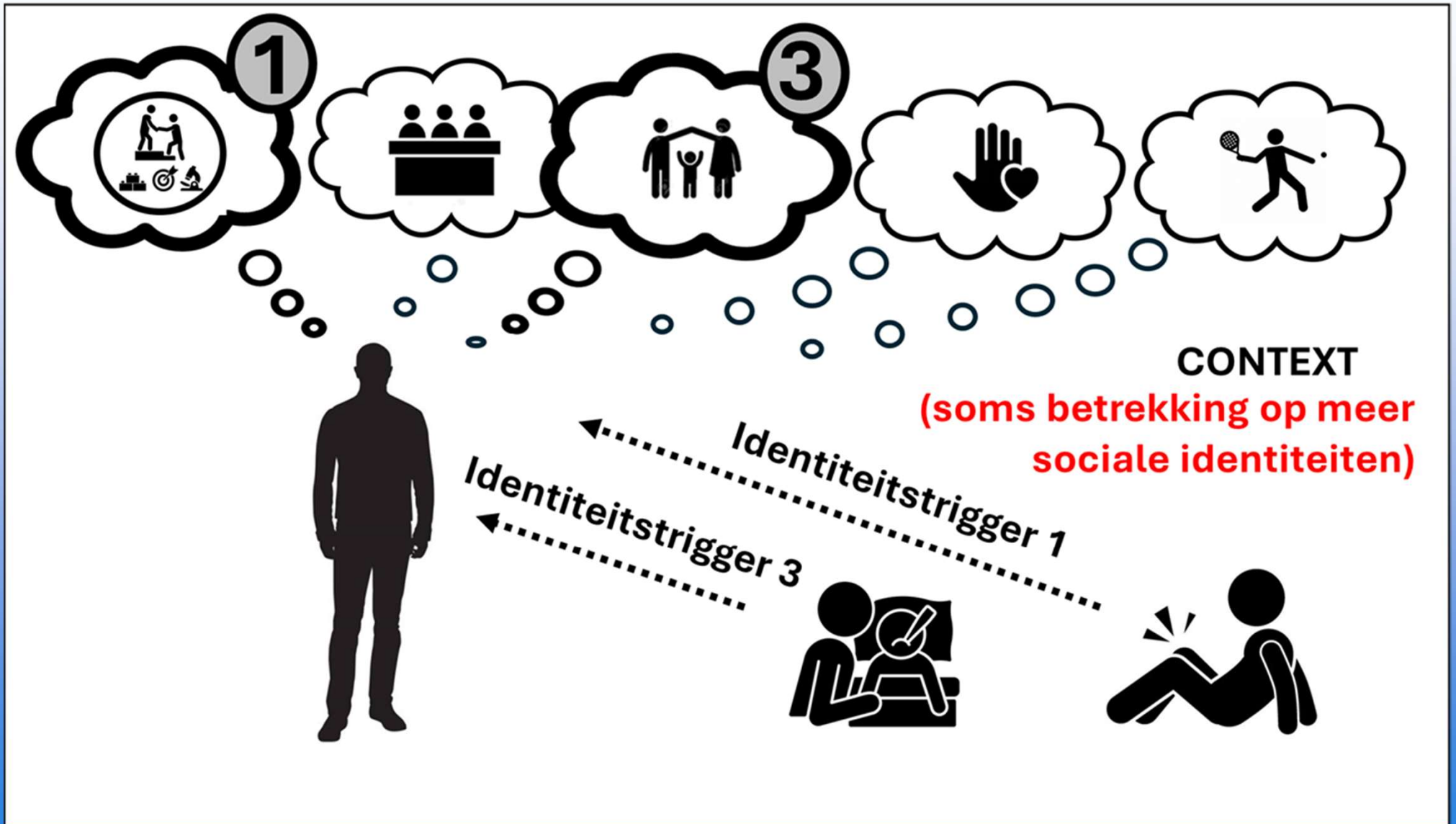
Sociale identiteit – Vereenzelving met een groep



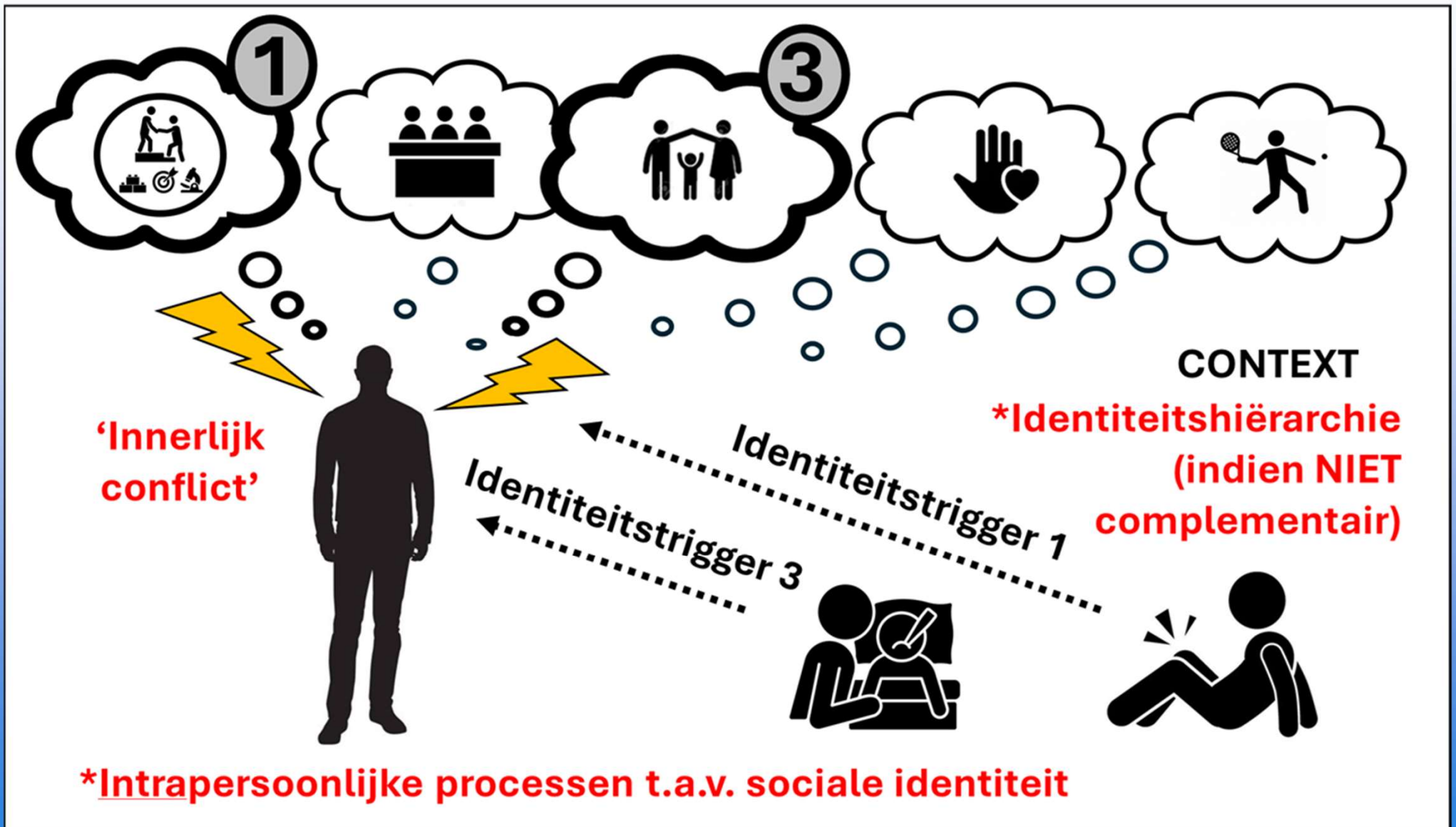
Sociale identiteit – Vereenzelving met een groep



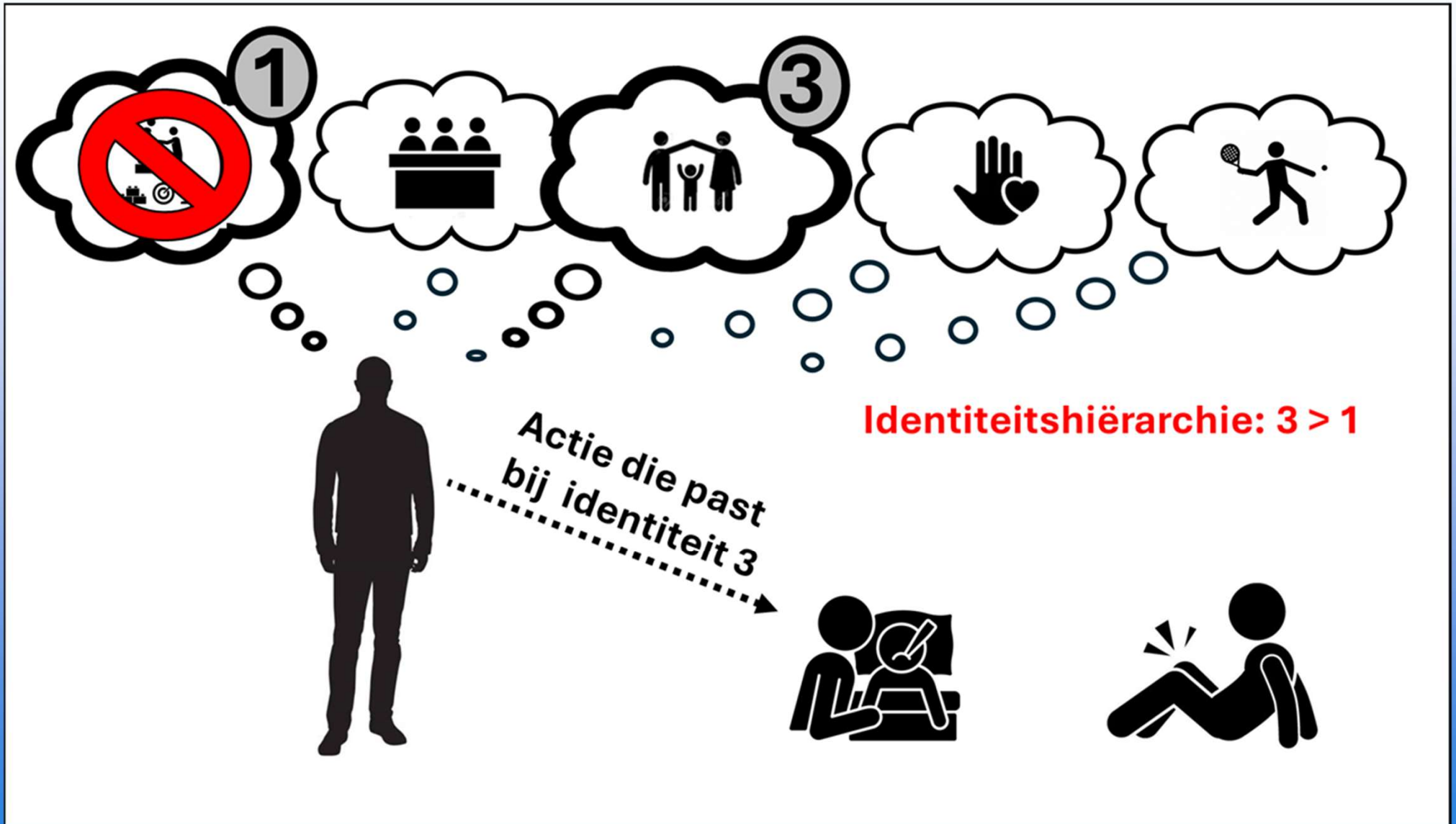
Sociale identiteit – Vereenzelving met een groep



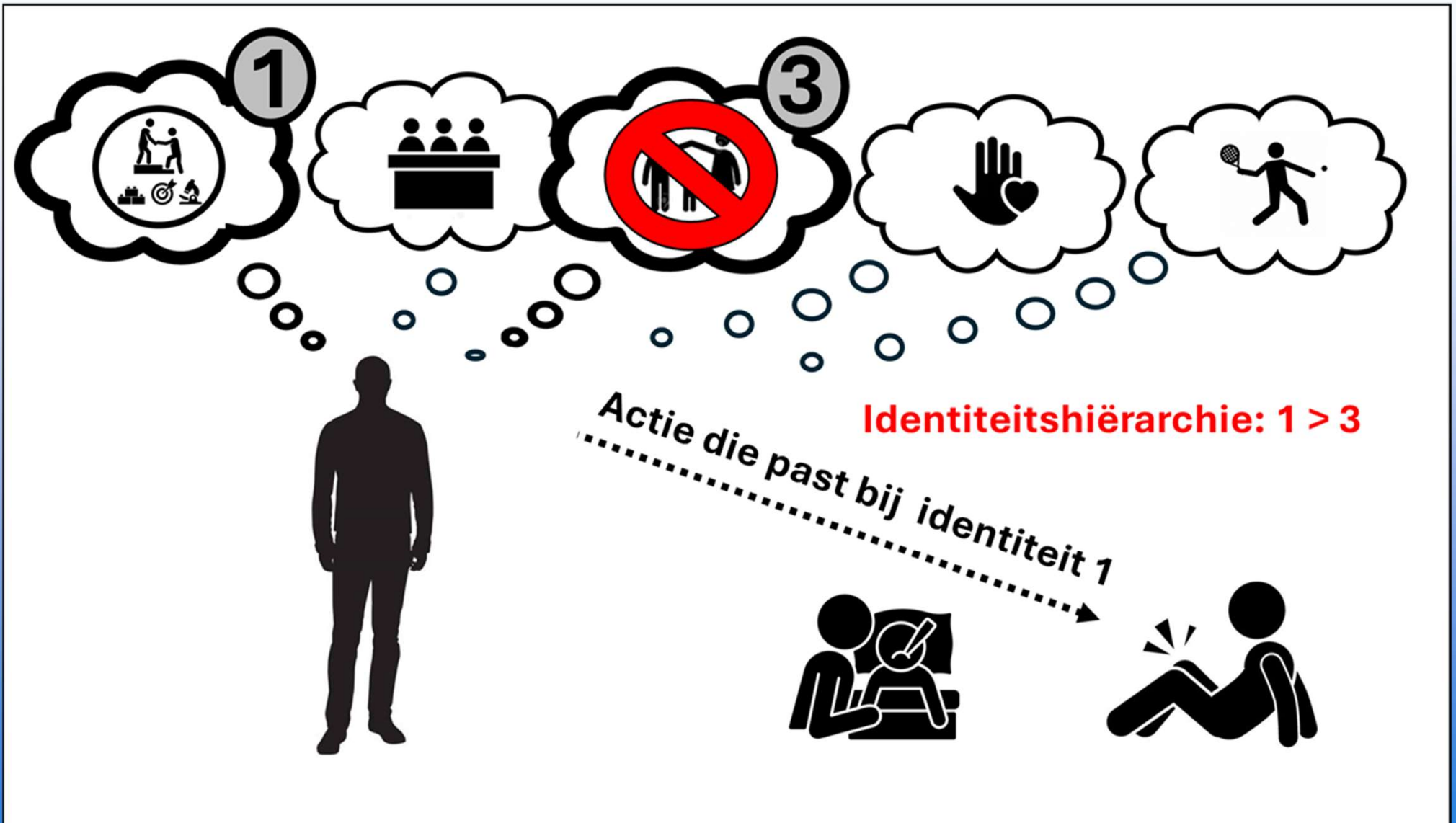
Sociale identiteit – Vereenzelving met een groep



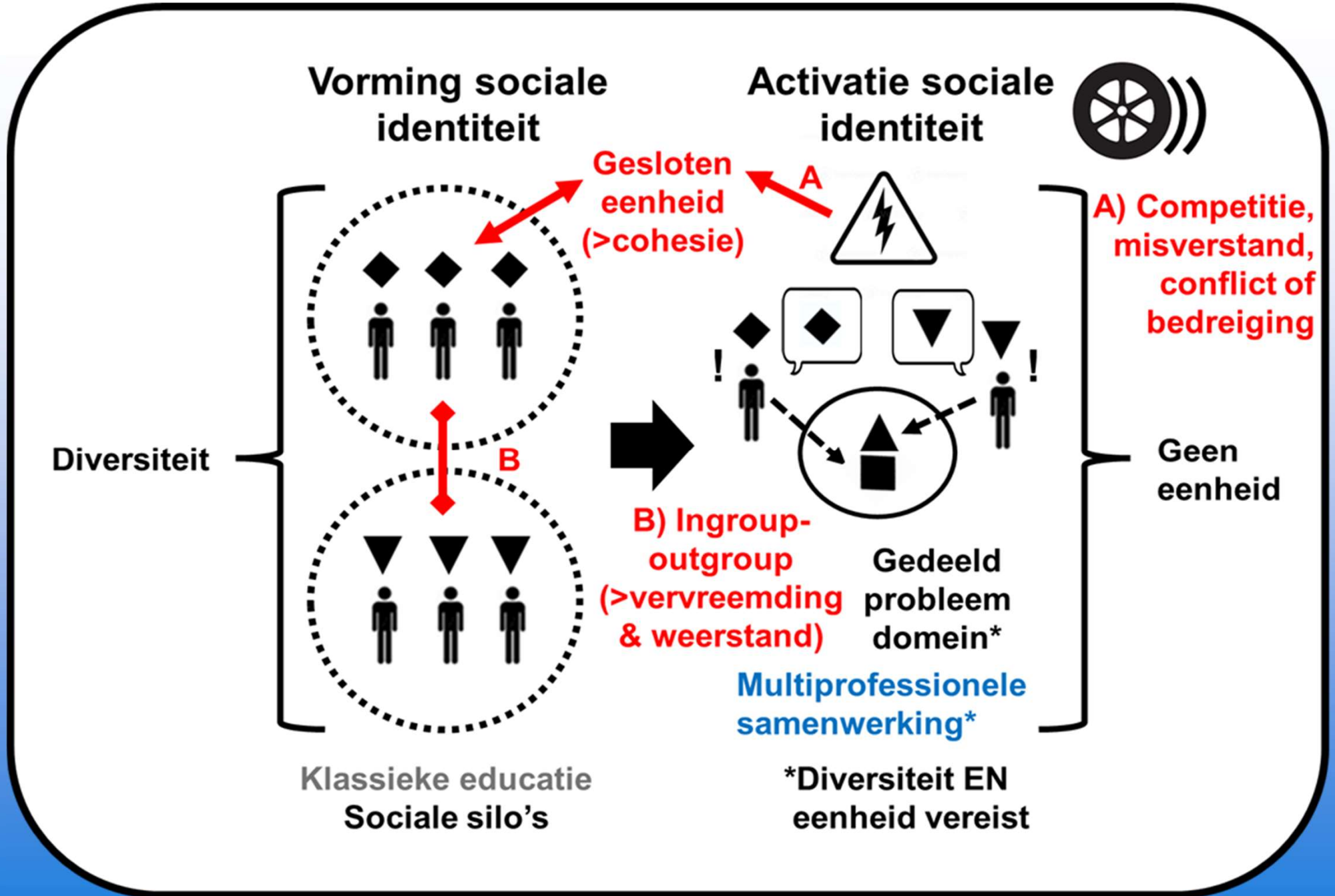
Sociale identiteit – Vereenzelving met een groep



Sociale identiteit – Vereenzelving met een groep



Sociale identiteit – Intergroep processen



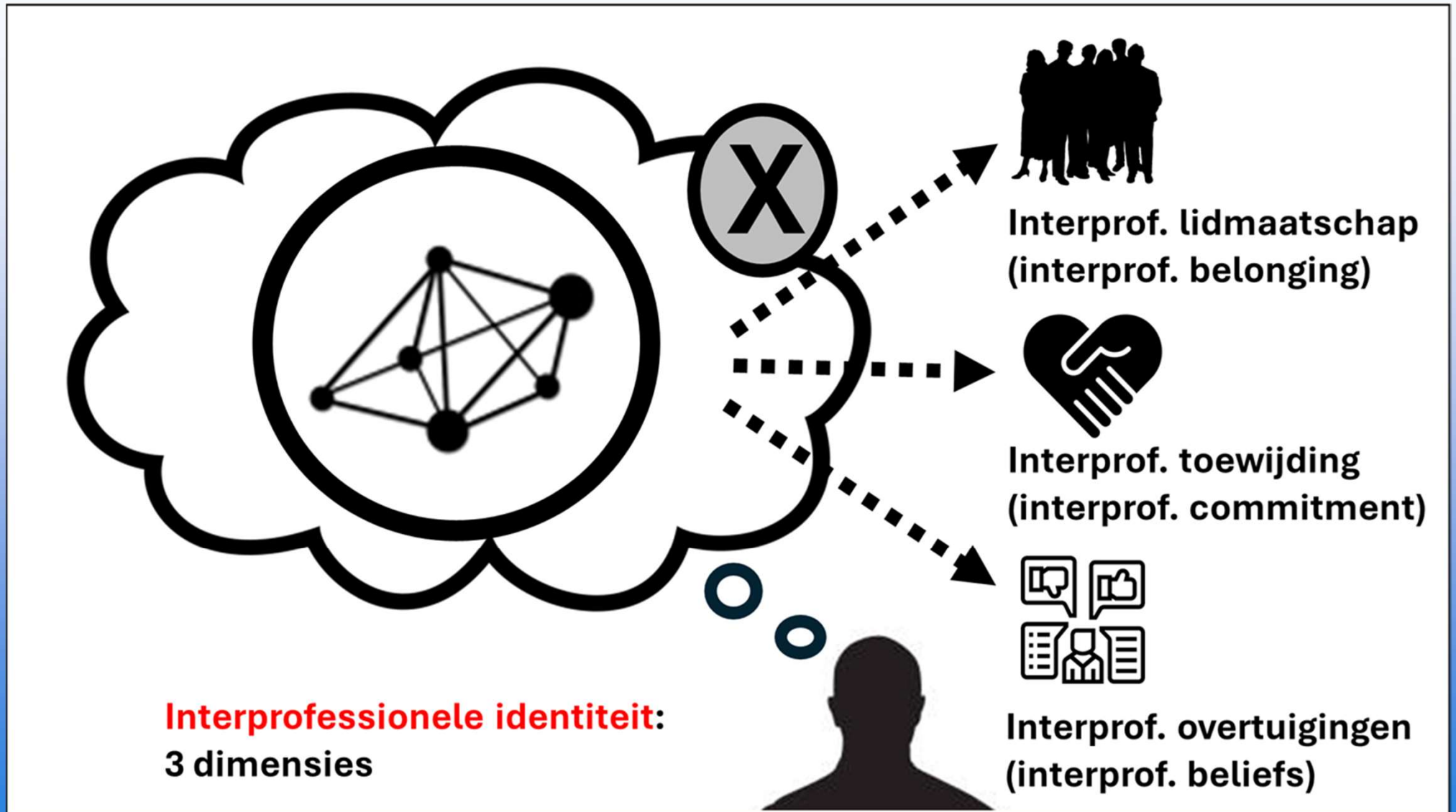
Sociale identiteit – Interprofessionele identiteit



1. Interpersoonlijk (ingroup-outgroup)
2. Intrapersoonlijk
3. Meting (identity hierarchy)
4. Meting (relatie professionele identiteit)
5. Vorming (dimensionale identiteit)
6. Vorming (socialisatie)
7. Voorspelling (gedrag in relatie tot identiteit)

Entitativity Theory					✓		
Identity-Behavior Congruence							✓
Intergroup Contact Theory						✓	
Identity theory		✓					
Social identity theory	✓						
Self-Categorization Theory				✓			
Three-Factor Model of Social Identity			✓				
Theoretische benaderingen van interprofessionele identiteit							
Dual Identity Framework		✓		✓			
TFMSI benadering van Tong			✓				
Extended Professional Identity Theory (EPIT)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

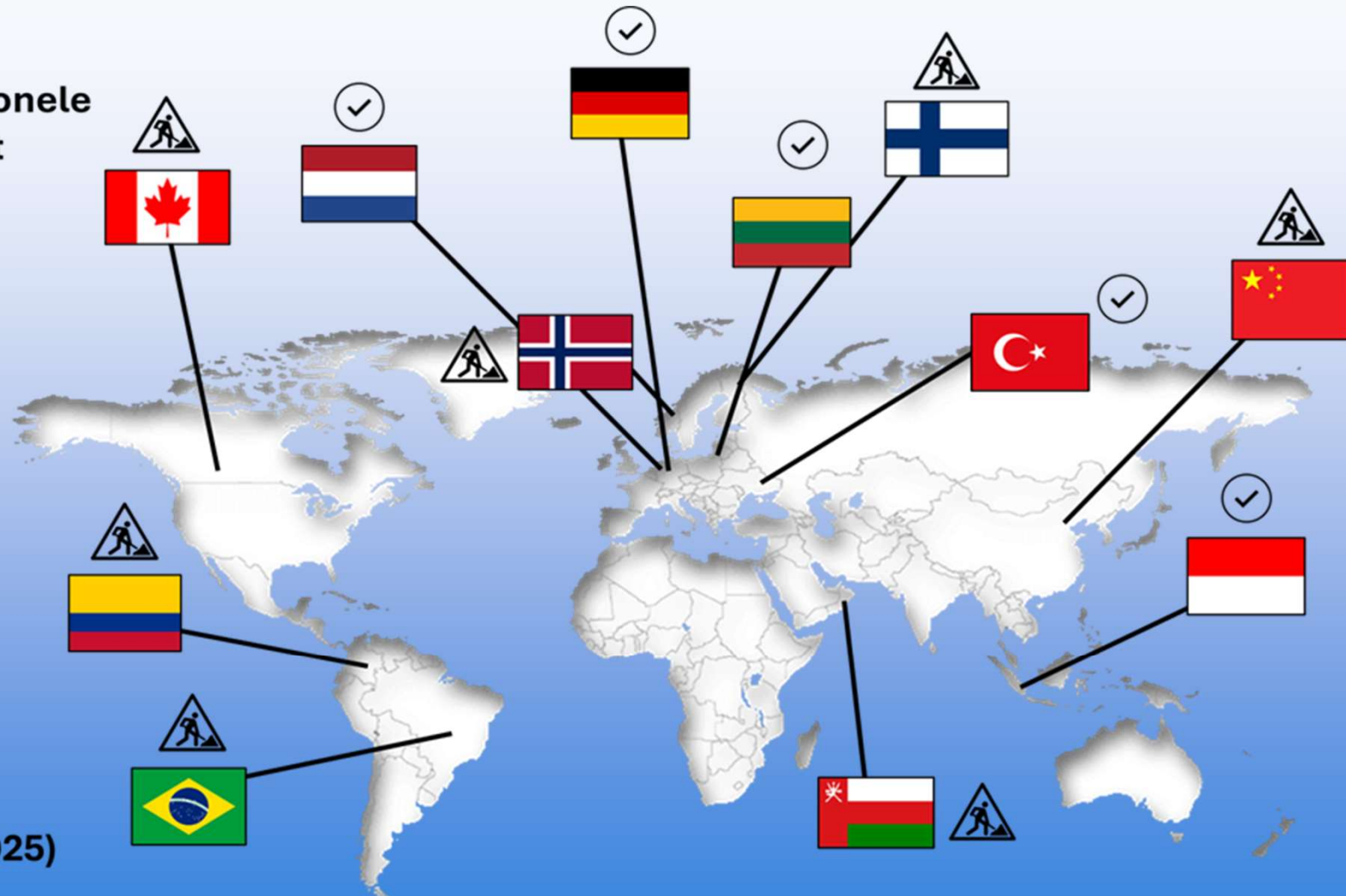
Interprofessionele identiteit volgens EPIT



Interprofessionele identiteit meten

Meting
interprofessionele
identiteit
(EPIS)

(januari 2025)

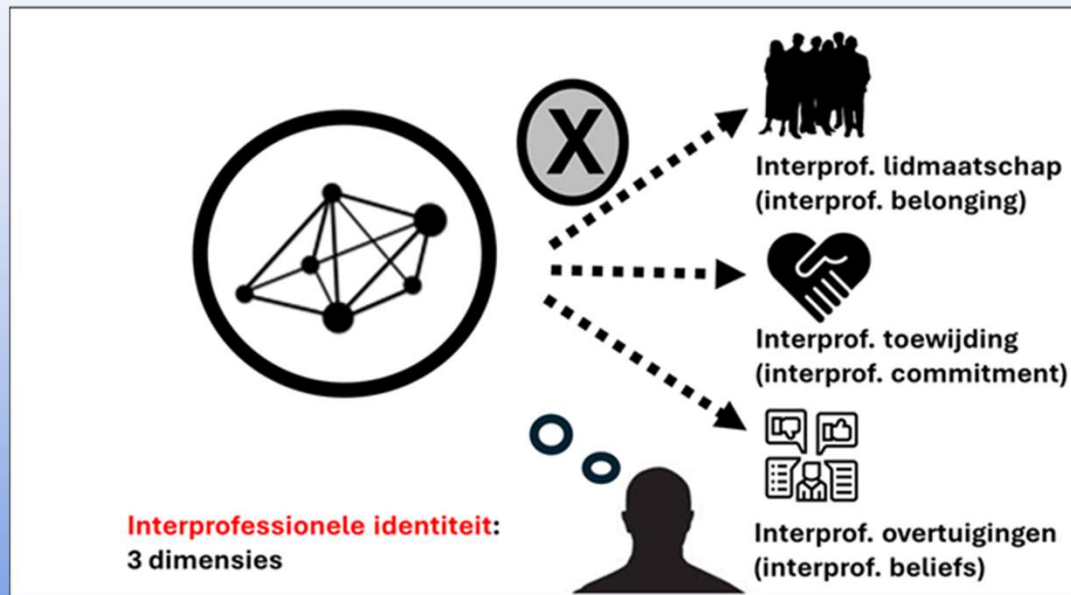


EPIT = an interprofessional identity theory (Reinders, 2018; Reinders et al., 2018; Reinders & Krijnen, 2023)

Interprofessionele identiteit ontwikkelen

Implementatie doe je samen om beter aan te sluiten op elkaars perspectieven

Interprofessionele identiteit vormen



← 'Eigen' multidisciplinaire groep

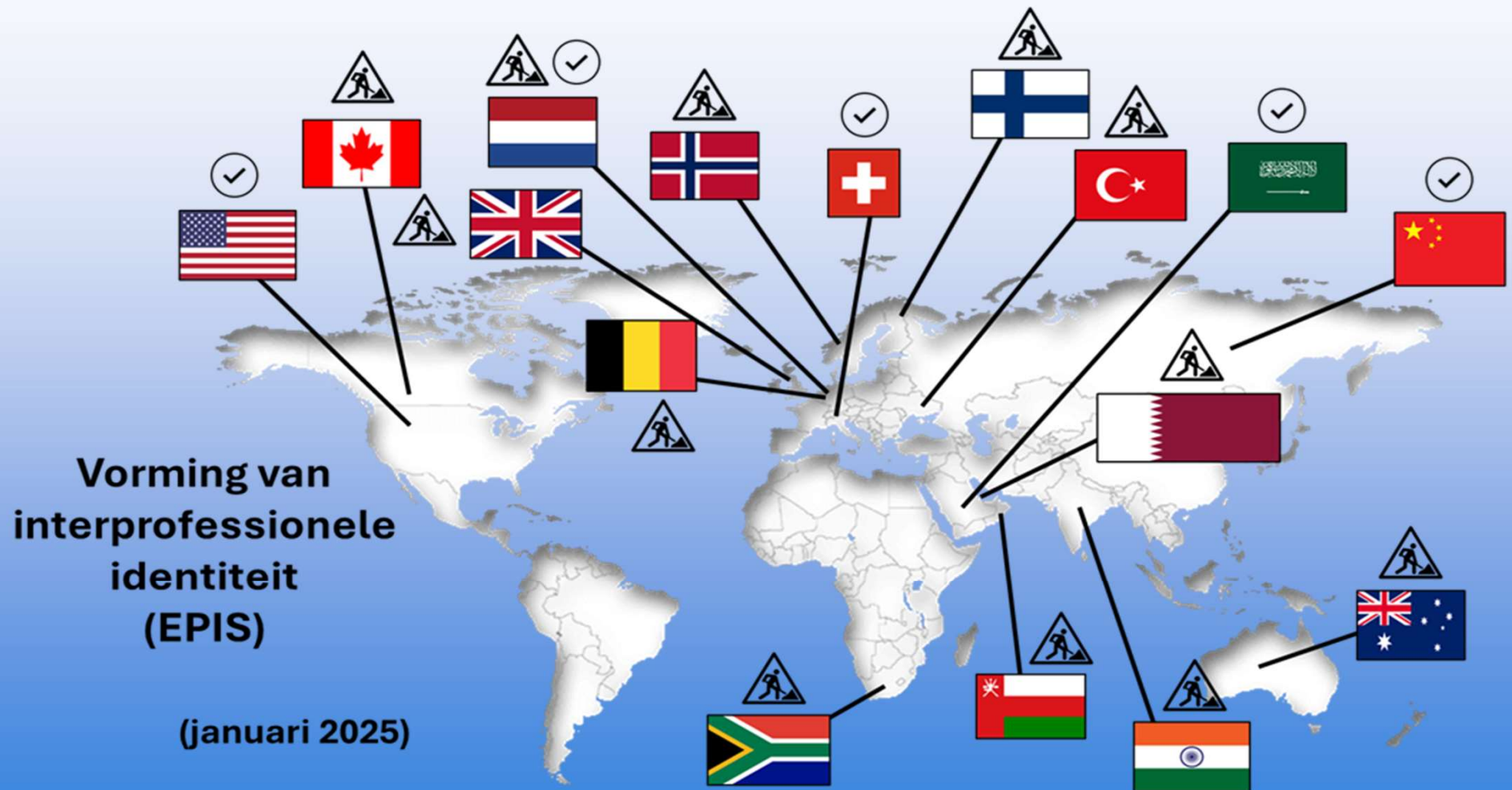
← Positieve contactfrequentie

← Manier van denken in groep

Sterke interprofessionele identiteit belangrijker voor eerstelijnszorg



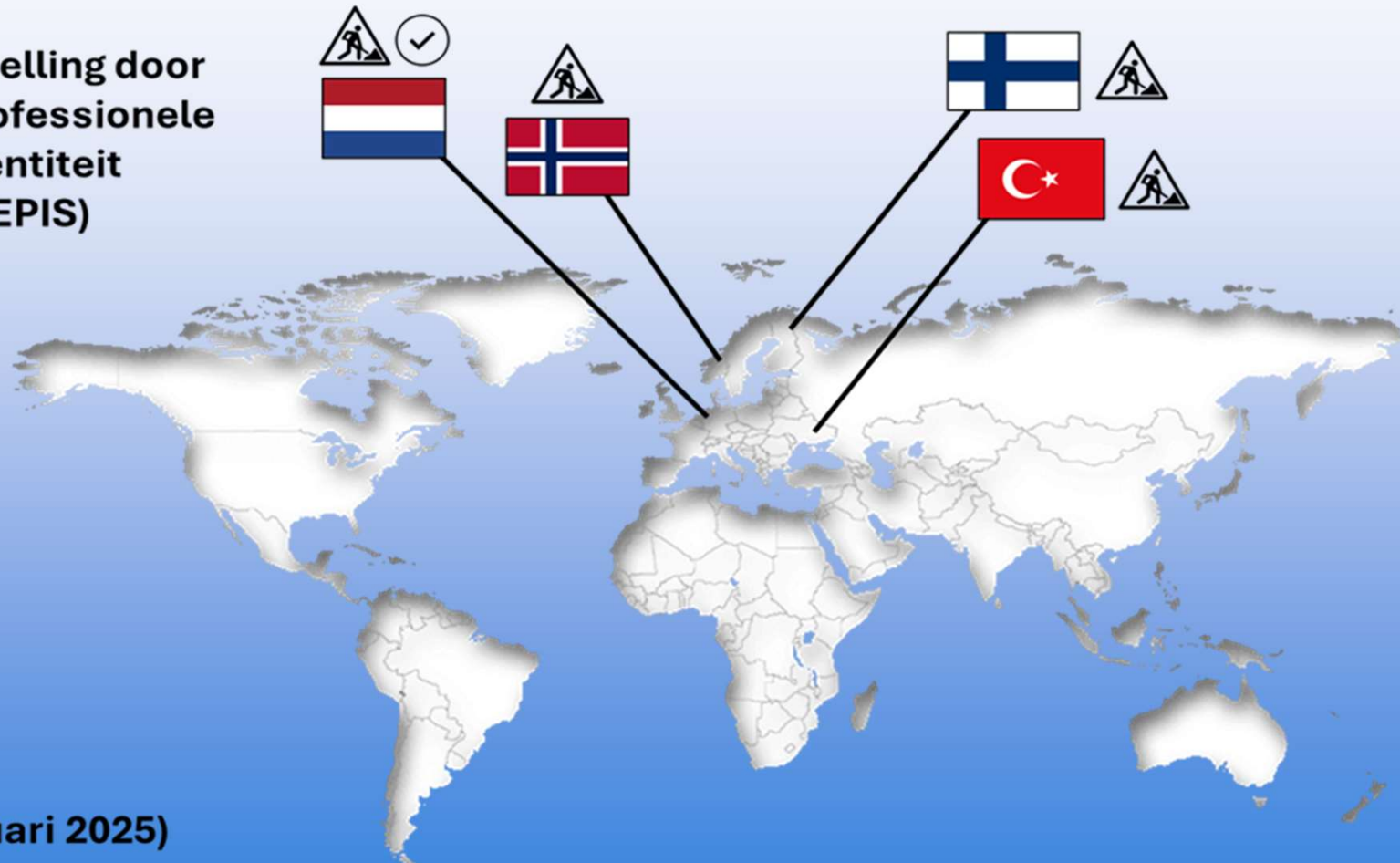
Interprofessionele identiteit ontwikkelen



EPIT = an interprofessional identity theory (Reinders, 2018; Reinders et al., 2018; Reinders & Krijnen, 2023)

Interprofessionele uitkomsten voorspellen

Voorspelling door
interprofessionele
identiteit
(EPIS)



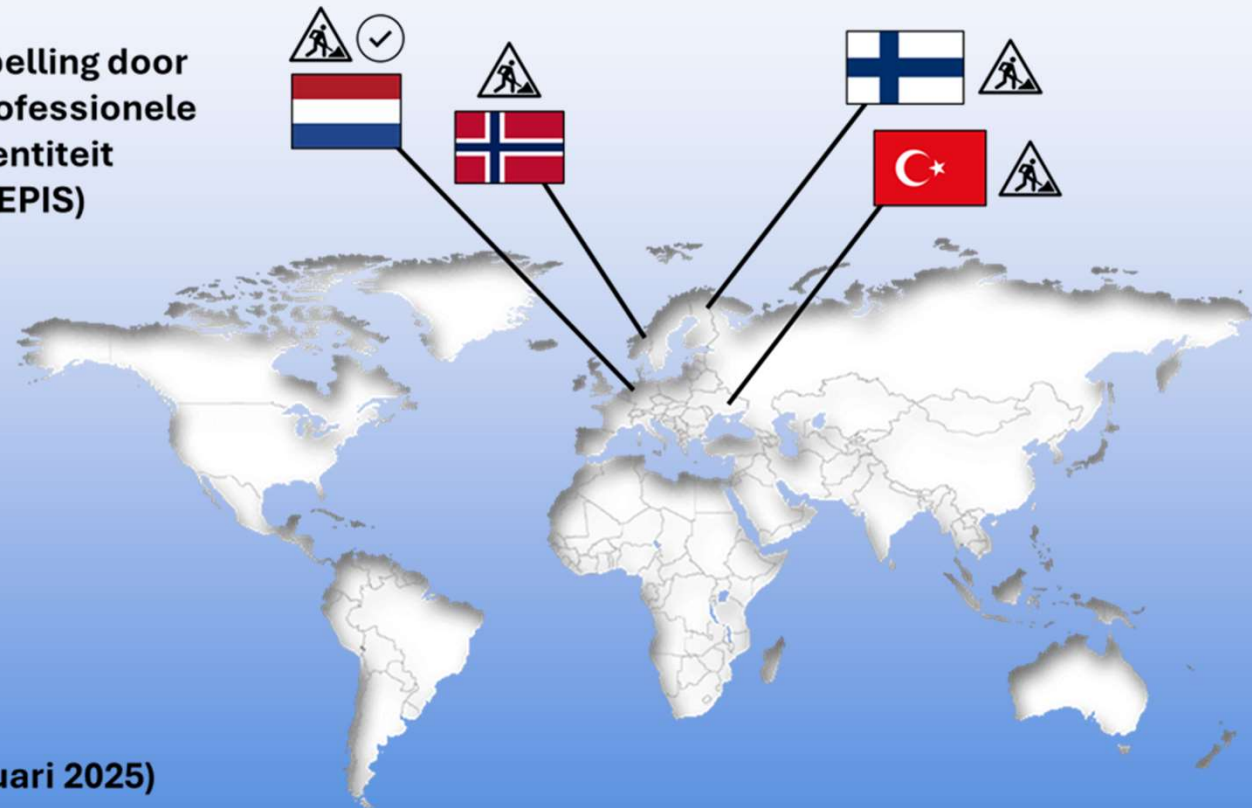
(januari 2025)

EPIT = an interprofessional identity theory (Reinders, 2018; Reinders et al., 2018; Reinders & Krijnen, 2023)

Interprofessionele uitkomsten voorspellen



Voorspelling door
interprofessionele
identiteit
(EPIS)



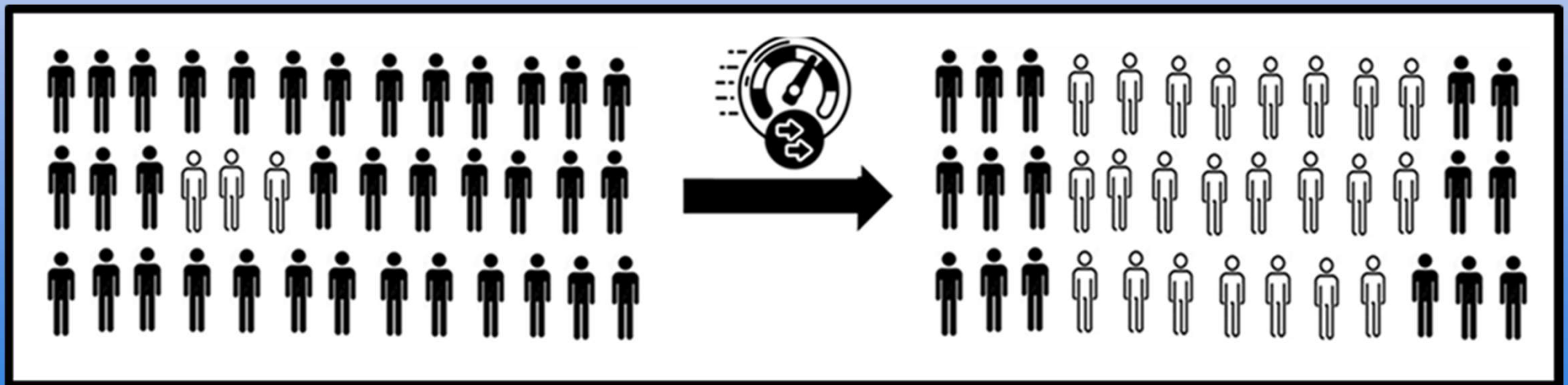
(januari 2025)

EPIT = an interprofessional identity theory (Reinders, 2018; Reinders et al., 2018; Reinders & Krijnen, 2023)

Van interprofessionele identiteit naar cultuurverandering op basis van EPIT

1. Individu (elke professie en loopbaanfase)
2. Team (elke multidisciplinaire groep)
3. Cultuur (elke organisatie en samenleving)

Ad 3. Omslagpunt naar versnelde verandering van sociale conventies >25% (bijv. Centola et al., 2018)



Duurzame verandering heeft tijd nodig



**Dat wat het meest belangrijk is,
sneuvelt als eerste in de drukte**

De toekomst van Krachtige Basiszorg...



Referenties

- Al-Jayyousi, G. F., Abdul Rahim, H., Alsayed Hassan, D., & Awada, S. M. (2021). Following interprofessional education: health education students' experience in a primary interprofessional care setting. *Journal of Multidisciplinary Healthcare*, 3253-3265.
- Al Sabei, S. D., Labrague, L. J., Al-Rawajfah, O., AbuAlRub, R., Burney, I. A., & Jayapal, S. K. (2022). Relationship between interprofessional teamwork and nurses' intent to leave work: The mediating role of job satisfaction and burnout. *Nursing Forum*, 57(4), 568-576.
- Cachon-Alonso, L., & Elovainio, M. (2022). Organizational justice and health: reviewing two decades of studies. *Journal of Theoretical Social Psychology*, 2022.
- Carron, T., Rawlinson, C., Arditi, C., Cohidon, C., Hong, Q. N., Pluye, P., ... & Peytremann-Bridevaux, I. (2021). An overview of reviews on interprofessional collaboration in primary care: effectiveness. *International journal of integrated care*, 21(2).
- deVries, C. R. (2022). A global view of pediatric urology. *Journal of Pediatric Urology*, 18(3), 271-279.
- Dornbier, R., & Gonzalez, C. M. (2021). Workforce issues in urology. *Urologic Clinics*, 48(2), 161-171.
- Drenth, H., Krijnen, W., van der Weerd, L., Reinders, J. J., & Hobbelen, H. (2023). Nursing home geriatric rehabilitation care and interprofessional collaboration; a practice-based study. *BMC geriatrics*, 23(1), 539.
- Eckstrom, E., Tilden, V. P., & Tuetpker, A. (2020). Teamness, burnout, job satisfaction and decision-making in the VA Centers of Excellence in Primary Care Education. *Journal of Interprofessional Education & Practice*, 19, 100328.
- Sifaki-Pistolla, D., Melidoniotis, E., Dey, N., & Chatzea, V. E. (2020). How trust affects performance of interprofessional health-care teams. *Journal of interprofessional care*, 34(2), 218- 224.
- Gaffney, A., Woolhandler, S., Cai, C., Bor, D., Himmelstein, J., McCormick, D., & Himmelstein, D. U. (2022). Medical documentation burden among US office-based physicians in 2019: a national study. *JAMA Internal Medicine*, 182(5), 564-566.
- Gupta, A. K., Stewart, S. K., Cottell, K., McCulloch, G. A., Miller, J., Babidge, W. J., & Maddern, G. J. (2020). Potentially avoidable issues in urology mortality cases in Australia: identification and improvements. *ANZ Journal of Surgery*, 90(5), 719-724.
- Hackman, J. R. & Oldham, G. R. (1974). The job diagnostic survey: An instrument for the diagnosis of jobs and the evaluation of job redesign projects. Department of Administrative Sciences: Yale University.
- Heise, D. R., MacKinnon, N. J., & Scholl, W. (2015). Identities, Roles, and Social Institutions. Order on the Edge of Chaos, edited by EJ Lawler, SR Thye, and J. Yoon. Cambridge: Cambridge University Press, 165-88.
- Jarosz, K., Zborowska, A., & Młynarska, A. (2022). Rationing care, job satisfaction, fatigue and the level of professional burnout of nurses in urology departments. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(14), 8625.
- Jerković-Čosić, K., Van Offenbeek, M. A. G., & Van der Schans, C. P. (2012). Job satisfaction and job content in Dutch dental hygienists. *International journal of dental hygiene*, 10(3), 155-162.
- Körner, M., Bütof, S., Müller, C., Zimmermann, L., Becker, S., & Bengel, J. (2016). Interprofessional teamwork and team interventions in chronic care: A systematic review. *Journal of Interprofessional Care*, 30(1), 15–28.
- Kroth, P. J., Morioka-Douglas, N., Veres, S., Babbott, S., Poplau, S., Qeadan, F., ... & Linzer, M. (2019). Association of electronic health record design and use factors with clinician stress and burnout. *JAMA network open*, 2(8), e199609-e199609.
- Labrague, L. J., Al Sabei, S., Al Rawajfah, O., AbuAlRub, R., & Burney, I. (2022). Interprofessional collaboration as a mediator in the relationship between nurse work environment, patient safety outcomes and job satisfaction among nurses. *Journal of nursing management*, 30(1), 268-278.
- Leclerc, B., Blanchard, L., Cantinotti, M., Couturier, Y., Gervais, D., Lessard, S., & Mongeau, S. (2014). The effectiveness of interdisciplinary teams in end-of-life palliative care: A systematic review of comparative studies. *Journal of Palliative Care*, 30(1), 44–54.
- Nam, C. S., Daignault-Newton, S., Herrel, L. A., & Kraft, K. H. (2023). Can you have it all? Parenting in urology and work-life balance satisfaction. *Urology*, 175, 77-83.
- Rangachari, P., & L. Woods, J. (2020). Preserving organizational resilience, patient safety, and staff retention during COVID-19 requires a holistic consideration of the psychological safety of healthcare workers. *International journal of environmental research and public health*, 17(12), 4267.
- Perkin, H. (2003). The rise of professional society: England since 1880. Routledge.
- Reinders, J. J., Hobbelen, J. S., Tieland, M., Weijs, P. J., & Jager-Wittenaar, H. (2022). Interprofessional treatment of malnutrition and sarcopenia by dietitians and physiotherapists: exploring attitudes, interprofessional identity, facilitators, barriers, and occurrence. *Journal of multidisciplinary healthcare*, 1247-1260.
- Reinders, J. J., & Krijnen, W. (2023). Interprofessional identity and motivation towards interprofessional collaboration. *Medical Education*, 57(11), 1068-1078.
- Reinders, J. J., Lycklama À Nijeholt, M., Van Der Schans, C. P., & Krijnen, W. P. (2020). The development and psychometric evaluation of an interprofessional identity measure: Extended Professional Identity Scale (EPIS). *Journal of interprofessional Care*, 1-13.
- Ruebling, I., Eggenberger, T., Frost, J. S., Gazenfried, E., Greer, A., Khalili, H., ... & Stein, S. M. (2023). Interprofessional collaboration: A public policy healthcare transformation call for action. *Journal of Interprofessional Education & Practice*, 33, 100675.
- Schwartz, J. I., Gonzalez-Colaso, R., Gan, G., Deng, Y., Kaplan, M. H., Vakos, P. A., ... & Chaudhry, S. I. (2021). Structured interdisciplinary bedside rounds improve interprofessional communication and workplace efficiency among residents and nurses on an inpatient internal medicine unit. *Journal of Interprofessional Care*, 1-8.
- Trivedi, D., Goodman, C., Gage, H., Baron, N., Scheibl, F., Iliffe, S., Manthorpe, J., Bunn, F., & Drennan, V. (2013). The effectiveness of inter-professional working for older people living in the community: A systematic review. *Health & Social Care in the Community*, 21(2), 113–128.
- Whitfield, H. N. (2021). Medical negligence in urology: an untapped database. *The Annals of The Royal College of Surgeons of England*, 103(8), 546-547.
- Woldring, J. M., Luttkik, M. L., Paans, W., & Gans, R. O. (2023). The added value of family-centered rounds in the hospital setting: A systematic review of systematic reviews. *PLoS One*, 18(1), e0280142.